

现代化中医院的职业化管理

毛得宏

重庆市永川区中医院 (重庆 402160)

摘要:中医医院建院历史较短,底子薄、基础差,要在激烈的竞争中生存发展,压力显得十分沉重。许多中医医院为了生存,盲目跟风,去与西医院拼环境、拼设备,放弃了中医特色优势这个最根本的东西,使得中医药治疗率不断降低,诊疗方法逐渐西化,中医临床阵地缩小,疗效降低,结果是往往得不偿失,市场份额越来越少,综合效益欠佳,甚至濒临倒闭的边缘。综合分析原因,是由于中医医院缺乏系统、专业的管理,其管理模式和规范程度与西医院还有一定差距,这些问题不仅直接制约着中医药行业的持续发展,也影响着社会对中医药行业的看法。文章从三个方面分析影响制约中医院发展的管理方面的问题,并提出针对性的解决方案。

关键词:职业化;管理;人才;执行力;创新

中图分类号:R197.4

文献标识码:C

1 中医院管理存在的问题

1.1 管理人员素质参差不齐

由于政治原因和经济体制的原因,当前,我国区县级中医医院人员的学历层次普遍偏低,医院院长人选大多是资历老、威望高的专业技术人员,而不是管理专业“科班出身”,甚至有些管理者还是西医人员来担任的。中层干部则是一般由技术水平较高、业务开拓能力较强的人员担任,他们往往是临床、管理双肩挑,缺乏医院管理的职业知识和技能的系统培训,没有形成医院管理人员的职业意识,有的管理者缺乏团队意识、协调意识,或者只重业务不重学习,创新意识淡薄,靠着经验吃老本,科室整体水平上不去。部分中层干部对上级决策的领会和向下级传达精神时不够到位,致使政令信息不畅、政策贯彻执行走样,影响中医医院全局管理和医院健康持续发展。这些因素已经成为制约中医院发展的瓶颈之一,难以适应当前改革和发展的需要。

1.2 走中医路的信念有所动摇

由于中医院许多特色治疗制剂和治疗方法没有明确的收费标准或收费偏低,“简、便、验、廉”的中医医疗技术和“治未病”措施未得到医保政策的有力支持等。中药相对便宜,治疗起效慢,而西药治疗往往见效快,同时药物、检查费用又可以给医院带来巨额的经济回报。从事中医的职业人员,由于执业环境差,待遇不断的下滑,积极性低落,人才流失严重。许多中医院的管理者,在制定本院的奖金政策时,未充分考虑保障中医人员的积极性,单纯地为了医院生存和发展,追逐更大的经济利益,把重心转向抓效益,使中医向西医过渡,导致现在的中医院逐渐西化,中医药发展的道路上遇到的种种困难,让中医院

走中医路的信念有所动摇。

1.3 管理制度不健全

由于历史遗留原因,大多数区县级中医医院基础较差,固有的人才结构不够优良,由于发展缓慢甚至停滞,其吸纳高端人才的能力较弱,管理理念和专业技术知识更新较慢,医院的管理制度也不够健全,管理不规范,管理者靠经验管理,工作中处处要讲人情,考核不过硬,奖惩没完全兑现,导致临床医务人员在执行中医药政策制度的过程中钻空子,找客观原因,与管理者的意图背道而驰。

2 中医院职业化管理的必要性

2.1 职业化管理是中医院发展的需求

所谓职业化,就是一种工作状态的标准化、规范化和制度化,即要求人们把社会或组织交代下来的岗位职责,专业地完成到最佳,准确扮演好自己的工作角色。随着市场经济的不断发展变化,要求中医院要运用职业化管理理念,立足于长远的经济发展模式,不能固步自封,墨守成规,要时刻处于学习状态之中,进行统筹规划,制定长远的发展计划,加强人员的培养与建设,不断加强创新的能力与意识,培养优秀人才,只有这样,才能更好地促进医院的发展。

2.2 职业化管理是市场竞争的需求

中医院要想生存,在激烈的市场竞争中获得一席之地,必须提供符合人民需求的医疗服务,无论是医院环境设施、医疗技术、护理服务、保健方法等方面都要注重医疗市场的发展需要。市场化竞争机制的不断加剧导致了中医院要不断完善服务机制,更新管理理念,发挥特色优势,打造专科品牌,提升医院美誉度和社会影响力。这些都需要通过职业化管理来实现。

3 中医院职业化管理的对策

3.1 强化培训,快速提高管理者专业化水平

人才是核心竞争力。打造一支职业化的管理人才队伍,是中医院管理干部队伍的发展方向。医院院长上任前可以按照规定专业标准,进行岗前管理强化培训,经考核后上岗,在任期间必须每年进行一次管理方面培训学习,不断提升管理水平。同时医院应通过多形式多渠道积极引进专业管理人才充实管理队伍,使专业化人才真正发挥才能,发挥领军人物的作用,带动中医院管理工作良性运转,管理者应当培养部属的执行力。①管理者利用院内的各类会议,对中层干部做最直接的最有效的培训,将自己的管理理念传达下去。②组织专业的管理培训班,邀请专家教授来院授课,让中层干部们不断更新观念,开拓思路。③组织中中层干部外出参加管理类的学术会议,开阔眼界,学习先进经验。通过多种形式,提升中层干部的管理能力和执行力,促进医院跨越性发展,为广大患者提供更加优质的医疗服务。

3.2 适度打破陈旧,立意创新

创新不是凭空想象,创新是在前人智慧和经验基础上的突破,离开继承谈创新只能是空谈。实践证明,固步自封,抱残守缺注定被淘汰。人体是一个繁杂的系统,个体差异千变万化,疾病变化纷繁复杂、层出不穷,中医人不能以不变应万变,更不能以静制动,而更应该在努力挖掘继承传统的中医药精髓的基础上推陈出新。中医院的管理者要建立中医思维,将中医思维“辨证施治,整体观念,以人为本,个性化治疗,因人因病治疗”的特点活用于中医院的

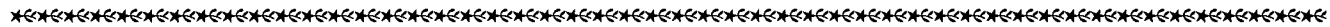
管理之中。要善于学习现代医学技术,特别是现代的生理病理和各种检查设备技术,利用人类科技发展成果来充实提高中医。要善于做科研,应用先进理论技术进行中医药课题研究,从而提高中医诊疗水平。

3.3 重引进强培训,优化人才队伍

积极实施“人才强院,科技兴院”战略,优先接收中医类别研究生和本科生,搭建高学历人才队伍,配备充足的中医执业医师和中药专业技术人员,使医院的人才结构得到明显改善,有效带动医院整体医疗技术水平的全面提升。在重视和引进人才的同时,制定中医药人才培养计划,按照具体措施认真落实。注重培养中青年学科带头人,完善医院各专业学科带头人梯队建设工作;重视名老中医学术经验继承,加强学术继承人培养,积极争取全国名老中医药专家传承工作室建设项目,聘请市级名中医、重点学(专)科学术带头人指导查房和举办学术讲座,形成老、中、青与高、中、初级相结合的阶梯式队伍,为人才的成长搭建发展的平台。

总之,作为现代化中医医院,不仅要全力保护并发扬传统的中医药文化,也要医疗技术及设备要现代化,更要管理现代化。在医疗服务领域不断开放、医疗卫生体制改革不断深入的新格局下,只有坚持科学管理,创新人才工作机制,实现卫生医疗队伍人才职业化,才能给中医院开辟一条良性循环发展的康庄大道,赢得老百姓的口碑和赞誉,才能在市场经济大潮下立于的不败地位。

(收稿日期:2015-05-22)



· 信息 ·

国家中药标准化项目开始申报

《中国中医药报》2015年7月23日讯:国家中医药管理局日前就做好中药标准化项目申报工作发出通知,对申报项目的内容、分类、申报方式等事项作出明确要求。

《通知》表示,在《国家基本药物目录》和《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》中的中成药中,重点选择临床用量大、涵盖多种剂型的中成药及其原料和临床常用饮片作为示范,建立一批基础标准、分级标准及优质标准。构建中药质量标准库和第三方质量检测技术平台,强化中药质量评价基础条件建设,增强标准化服务能力,形成中药标准化的技术服务支撑体系,保障中药产业持续发展。

申报的国家中药标准化项目主要包括中药重点产品标准和中药标准化支撑体系建设。其中,中成药重点产品标准项目应由中成药生产企业牵头,中药饮片重点产品标准项目应由中药饮片生产企业牵头。中药标准化支撑体系建设中,中药质量标准库建设项目应由中医药科研机构单独或联合国内优势单位申报。申报单位应具有资金匹配能力和长期稳定的资金投入筹措能力、较强的专职从业人员队伍、较好的标准研究工作基础和硬件条件。第三方质量检测技术平台建设项目申报单位应具备良好的中药质量研究与检测的软硬件条件及从事中药标准研究、制定或检测工作的专业人才队伍,具有多元化的资金匹配能力和长期稳定的资金投入筹措能力,具有满足运行、产权清晰的固定场所。

(魏敏)